SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS

MANUAL DE PROCESO

SERVICIO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Versión 3

Código: MMDS01.04.18.M01

Macroproceso: Desarrollo Social

Proceso: Servicio de Deporte y Recreación

Junio 01 de 2018

CONTENIDO

Pág.

[1. OBJETIVO 3](#_Toc516123756)

[2. ALCANCE 3](#_Toc516123757)

[3. DEFINICIONES 3](#_Toc516123758)

[4. POLÍTICAS DE OPERACIÓN 6](#_Toc516123759)

[5. CONTENIDO Y DESARROLLO 7](#_Toc516123760)

[6. DOCUMENTOS Y REGISTROS 8](#_Toc516123767)

[7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA 11](#_Toc516123768)

[ANEXOS 12](#_Toc516123769)

# OBJETIVO

Establecer los lineamientos fundamentales para el desarrollo de la actividad física, la recreación y el deporte, mediante la realización de eventos deportivos, la disposición de escenarios adecuados con criterios de inclusión, equidad social y propendiendo por su práctica de los ciudadanos, de manera individual, familiar y comunitaria, de la población caleña.

# ALCANCE

Este manual aplica para la ejecución del Proceso de Servicio de Deporte y Recreación, y que hace parte del Modelo de Operación por Procesos de la Alcaldía de Santiago de Cali.

# DEFINICIONES

Actividad física: Cualquier movimiento corporal voluntario repetitivito, que involucra a los grandes grupos musculares y que aumenta el gasto energético por encima del nivel basal, considerando la frecuencia, la intensidad, la duración y el tipo, desarrollándose en cuatro dominios: tiempo libre, transporte, ocupación y hogar.

Atleta: Deportista que se desarrolla en la alta competencia y por tanto en procesos de preparación deportiva de forma sistemática, con alta exigencia y con el fin de obtener altos logros deportivos.

Ciencia del deporte: Conjunto de disciplinas del conocimiento, que se orientan al estudio y comprensión del deporte y la actividad física.

Deporte aficionado: Es aquel que no admite pago o indemnización alguna a favor de los deportistas distinto del monto de los gastos efectivos ocasionados durante el ejercicio de la actividad deportiva correspondiente.

Deporte Asociado: Es el desarrollado por un conjunto de organismos de carácter privado organizadas jerárquicamente con el fin de desarrollar actividades y programas de deporte de orden municipal, departamental y de distrito capital, nacional e internacional, que tengan como objeto el alto logro de los atletas afiliados a ellos.

Deporte asociado de personas con y/o en situación de discapacidad: Entiéndase por deporte asociado de personas con y /o en situación de discapacidad, el desarrollo de un conjunto de actividades que tienen como finalidad la Inclusión de todas las personas con una deficiencia física, sensorial y/o intelectual, desarrollado por un conjunto de organismos de carácter privado organizadas jerárquicamente con el fin de desarrollar actividades y programas de deporte de orden municipal, departamental y de distrito capital, nacional e internacional, que tengan como objeto el alto logro de los atletas afiliados a ellos.

Deporte Como proceso de formación: Aquel que tiene como finalidad contribuir al desarrollo integral del individuo, desarrollándose en cualquier momento de la vida a través de diferentes etapas de aprendizaje.

Deporte comunitario: Se entiende por deporte comunitario las prácticas deportivas y sus diferentes manifestaciones en la comunidad, que desde un enfoque diferencial e incluyente, fortalece la sana convivencia y valores, propiciando la transformación social y la paz de la población colombiana. Se realiza mediante la acción interinstitucional y la participación comunitaria para que de manera concertada, se establezca oportunidades de prácticas deportivas que satisfagan las necesidades e intereses de la comunidad”.

Deporte de altos logros: Es la práctica deportiva y el resultado obtenido por los atletas en eventos de alto nivel competitivo, reconociendo estos como los eventos, nacionales, regionales, continentales, mundiales y eventos del ciclo olímpico y paralímpico, como consecuencia de procesos sistemáticos y de alta exigencia en todos los niveles de la preparación deportiva.

Deporte escolar: Se desarrolla como complemento de la formación de los estudiantes de básica primaria y básica secundaria.

Deporte para todos: Concepción que aboga por poner el deporte y la actividad física al alcance de toda la población, incluidas las personas de todas las edades, de uno y otro sexo y de diferentes categorías sociales y económicas, a fin de promover la salud y los beneficios sociales de la actividad física regular.

Deporte profesional: Es el que admite como competidores a personas naturales bajo contrato laboral de conformidad con las normas deportivas de la respectiva federación internacional.

Deporte universitario: Se desarrolla como complemento de la formación de los estudiantes de educación superior, fundamentalmente en los programas académicos y de bienestar universitario en las instituciones educativas definidas por el Decreto único reglamentario del sector educativo.

Deporte: Actividad motriz e intelectual humana de naturaleza lúdica y competitiva, provista de reglas institucionalizadas que determinan su forma de ejecución.

Deportista: Persona que practica un deporte o modalidad deportiva y se enfrenta permanentemente a la competencia en el marco de las normas propias de su deporte.

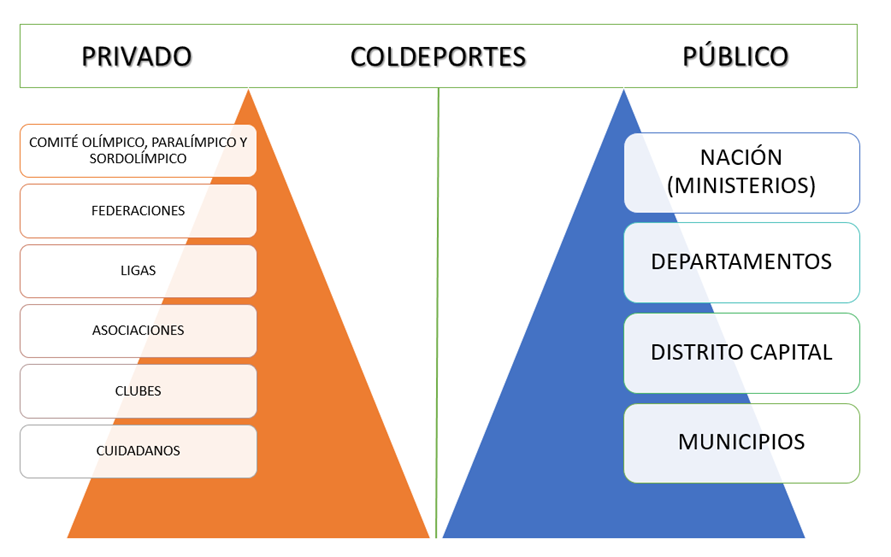
Dopaje: Es la comisión de una o varias infracciones, a las normas antidopaje conforme lo dispuesto en el Código Mundial Antidopaje.

Educación física: Sector de los planes de estudio escolares que hace referencia al movimiento humano, la buena forma física y la salud. Se centra en el desarrollo de la competencia física de modo que todos los niños puedan moverse de manera eficaz, efectiva y segura y entender qué es lo que hacen. Es esencial para su pleno desarrollo y realización y para la participación a todo lo largo de la vida en la actividad física.

Espacio lúdico: Lugar físico seguro para el disfrute, el goce, el placer, la creatividad y la libertad del individuo o del colectivo. Al ser lúdico se transforma en un campo de interacción social en estrecha relación con la naturaleza.

Recreación: Proceso de acción participativa y dinámica dada para el disfrute, el goce, el placer, la creatividad y la libertad del individuo o el colectivo, que propende por el bienestar de la persona; potenciando las expresiones del ser y las vivencias generadas a partir del juego, el ocio y la lúdica.

Sistema Nacional del Deporte: es el conjunto de organismos y entidades públicas y privadas articulados entre sí, para permitir el acceso de la comunidad al deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre. Estructura del Sistema Nacional del Deporte:



Política Pública: Son planes, programas, proyectos y acciones estatales orientadas a modificar una situación insatisfactoria o problemática, sirve para organizar, orientar y dirigir las acciones del Estado, lograr objetivos concretos en el menor tiempo posible, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.

Políticas de Operación: Son guías de acción que definen los límites y parámetros necesarios para ejecutar los procesos y actividades en cumplimiento de la función, planes, programas, proyectos y políticas de la administración del riesgo, previamente definidos por la organización.

# POLÍTICAS DE OPERACIÓN

4.1 El proceso Servicio de Deporte y Recreación debe fomentar y promover el espíritu deportivo, recreativo y la actividad física, mediante una amplia oferta de programas y eventos en escenarios deportivos y recreativos adecuados, con el fin de generar estrategias para el aprovechamiento del tiempo libre, el desarrollo humano y social en los diferentes ciclos vitales, incentivando la iniciación y formación en el desarrollo integral de la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y adulto mayor, como ciudadanos habitantes de las áreas urbanas y rurales del municipio de Santiago de Cali.

4.2 Todos los servidores públicos que contribuyen al alcance del proceso Servicio de Deporte y Recreación deben prestar servicios con integridad, impactando la población atendida y promoviendo el grupo objetivo en los territorios del municipio de Santiago de Cali, implementando la misión del programa al que pertenece, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas en la oportuna atención para los ciudadanos.

# CONTENIDO Y DESARROLLO

Dentro del Modelo de Operación por Procesos de la Alcaldía de Santiago de Cali, el Proceso de Servicio de Deporte y Recreación, se encuentra en el Macro proceso misional de Desarrollo Social, este proceso no tiene subprocesos y su representación:

Gráfica 1. Servicio de Deporte y Recreación



El Proceso de Servicio de Deporte y Recreación se realiza con el fin de cumplir y verificar la aplicación de la política pública nacional para el desarrollo del deporte la recreación, la actividad física con la garantía de la calidad en el Municipio de Santiago de Cali, a través del fomento deportivo, recreativo y la actividad física; la asistencia técnica, inspección, vigilancia y control de las asociaciones del deporte con jurisdicción municipal con la articulación de actores del sistema Nacional del Deporte, con el fin de que se facilite la accesibilidad, la calidad y eficiencia en la prestación de servicios a la población.

Los formatos de caracterización del proceso que amplían el contenido y desarrollo de este proceso se relacionan a continuación:

| DOCUMENTOS | CÓDIGO |
| --- | --- |
| Modelación de Procesos | MEDE01.05.02.18.P01.F09 |
| Modelación de Subproceso\* | MEDE01.05.02.18.P01.F11 |
| Determinación Insumos y Proveedores –  Productos, Clientes y/o Grupos de Interés\* | MEDE01.05.02.18.P01.F12 |
| Normograma | MEDE01.05.02.18.P01.F14 |
| Diseño de Procedimiento\*\* | MEDE01.05.02.18.P01.F15 |
| Plan de Control\* | MEDE01.05.02.18.P01.F16 |
| Informes\* | MEDE01.05.02.18.P01.F17 |
| Ficha Técnica para Formulación de Indicadores\*\* | MEDE01.03.18.P02.F06 |
| Ficha Técnica para seguimiento de Indicadores de Proceso | MEDE01.03.18.P02.F07 |
| Ficha Técnica para seguimiento de Indicadores de Trámites y Servicios\*\* | MEDE01.03.18.P02.F04 |

\*Se diligencia un formato de estos por cada subproceso.

\*\*De acuerdo a los procedimientos e indicadores que requiera el proceso.

# DOCUMENTOS Y REGISTROS

Los documentos y registros utilizados en este proceso, para el desarrollo de las actividades misionales, como algunos de los procedimientos que atañen del subproceso “Desarrollo de Infraestructura MMDI02.02.01” y del subproceso “Administración de Bienes Inmuebles MAJA01.03.03”, se relacionan en la siguiente tabla.

| **DOCUMENTOS** | **CÓDIGO** |
| --- | --- |
|  | |
| **FOMENTO DE LA ACTIVIDAD FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE** | |
| Procedimiento Masificación del Deporte | MMDS01.04.18.P01 |
| Procedimiento Iniciación y Formación deportiva | MMDS01.04.18.P02 |
| Procedimiento Fomento de la Recreación y la Actividad Física | MMDS01.04.18.P04 |
| Procedimiento Organización, asociación, autorización y control deportivo y recreativo | MMDS01.04.18.P05 |
| **Registros** | |
| Formato Solicitud de reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas | MMDS01.04.18.P05.F01 |
| Formato Solicitud de Disolución y liquidación de clubes deportivos y promotores | MMDS01.04.18.P05.F03 |
| Formato Solicitud de renovación del Reconocimiento Deportivo a Clubes Deportivos, Clubes Promotores y Clubes pertenecientes a entidades no deportivas | MMDS01.04.18.P05.F04 |
|  | |
| **DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA Y RECREATIVA** | |
| Procedimiento Desarrollo de infraestructura física | MMDI02.02.01.18.P02 |
| Manual del Procedimiento Levantamiento Topográfico de Bienes Inmuebles propiedad del Municipio de Santiago de Cali | MAJA01.03.03.18.P11 |
| Manual del Procedimiento Registro de bienes inmuebles de uso público al inventario del municipio | MAJA01.03.03.18.P12 |
| Manual del Procedimiento Mantenimiento de Bienes Inmuebles | MAJA01.03.03.18.P16 |
| **Registros** | |
| Formato Ficha Técnica de Bienes Inmuebles | MAJA01.03.03.18.P12.F01 |
| Formato Solicitud de Creación de Activos de las Construcciones en Curso | MAJA01.03.03.18.P12.F02 |
| Formato Solicitud de liquidación de Construcciones en Curso | MAJA01.03.03.18.P12.F03 |
| Formato Acta de visita para la administración de bienes inmuebles | MAJA01.03.03.18.P13.F02 |
| Formato Orden de Mantenimiento | MAJA01.03.02.18.P16.F01 |
|  | |
| **ADMINISTRACIÓN DELEGADA Y/O PRÉSTAMO DE**  **ESCENARIOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS** | |
| Manual del Proceso Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores | MAJA01.02.18.M01 |
| Manual del Procedimiento Administración y Control de Bienes Inmuebles de Uso Recreativo o Deportivo | MAJA01.03.03.18.P08 |
| Manual del Procedimiento Asignación, contratación y entrega de inmuebles del Municipio de Santiago de Cali | MAJA01.03.03.18.P13 |
| Manual del Procedimiento Administración de Servicios Públicos | MAJA01.03.03.18.P15 |
| **Registros** | |
| Formato Requisitos de Propuesta para Administración, Mantenimiento y Aprovechamiento Económico | MAJA01.03.03.18.P08.F01 |
| Formato de Evaluación de Propuestas para la Administración, Mantenimiento y Aprovechamiento Económico | MAJA01.03.03.18.P08.F02 |
| Formato Informe Inventario Escenarios Deportivos Comunitarios | MAJA01.03.03.18.P08.F03 |
| Solicitud Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas | MAJA01.03.03.18.P08.F04 |
| Formato Informe Parcial y/o Final de Supervisión de Contrato | MAJA01.02.02.18.P06.F02 |
| Formato Hoja de Vida Bien Inmueble y visitas | MAJA01.03.03.18.P13.F01 |
| Formato Acta de visita para la administración de bienes inmuebles | MAJA01.03.03.18.P13.F02 |

# DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Para ampliar la información del proceso, se tienen documentos que sirven de referencia para el desarrollo del mismo y son de permanente utilización. Son los siguientes:

| DOCUMENTO | CÓDIGO |
| --- | --- |
| Proceso Planeación Institucional, Subproceso Planeación Organizacional: Instructivo para la caracterización de los procesos del modelo de operación procesos | MEDE01.05.02.18.P01.I01 |
| Proceso Gestión Documental: Control de Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad | MAGT04.03.14.12.P01 |
| Proceso Gestión Documental: Instructivo para la documentación de los Sistemas de Gestión y Control Integrados | MAGT04.03.14.12.P01.I02 |
| Proceso Gestión Documental: Procedimiento de Control de Registros del Sistema de Gestión de la Calidad | MAGT04.03.14.12.P02 |
| Proceso Mejora Continua: Procedimiento Control del Producto y/ó Servicio no Conforme. | MCCO01.04.03.14.12.P01 |
| Proceso Mejora Continua: Procedimiento de acciones Correctivas | MCCO01.04.03.14.12.P02 |
| Proceso Mejora Continua: Procedimiento de acciones Preventivas | MCCO01.04.03.14.12.P03 |
| Guía para la administración de riesgos | MEDE01.05.02.18.P06.G01 |
| Proceso administración de riesgos | MEDE01.07.18.P01 |

Documentos externos relacionados con el proceso:

| DOCUMENTO | CÓDIGO |
| --- | --- |
| Guía de Formulación del Plan Operativo Anual de Inversiones – POAI | No aplica |
| Plan de desarrollo decenal municipal del deporte, la recreación, la educación física y la actividad física para Santiago de Cali 2012-2022 | No aplica |

# ANEXOS

Anexo 1. Modelación del Proceso Servicio de Deporte y Recreación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elaborado por:**  Jorge Alberto Melo Montoya - Contratista | **Cargo:**  No aplica | **Fecha:** 01/jun/2018 | **Firma:** |
| **Revisado por:**  Francisco Alberto Sandoval Baffoni | **Cargo:**  Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la Gestión | **Fecha:** 01/jun/2018 | **Firma:** |
| **Aprobado por:**  Silvio Fernando López Ferro | **Cargo:**  Secretario del Deporte y la Recreación | **Fecha:** 01/jun/2018 | **Firma:** |